

REGLEMENTATION GENERALE SUR LA PROTECTION DES DONNEES

Introduction

LE COURANT QUI PASSE s'engage à protéger votre vie privée et prend très au sérieux le respect de ses obligations quant à la sécurité des informations de ses clients. Nous sommes clairs et transparents au sujet des informations que nous recueillons et de l'utilisation que nous en faisons.

La présente politique de confidentialité énonce ce qui suit :

- D'où proviennent les données ;
- Ce que nous faisons avec ces données ;
- Comment nous stockons les données ;
- À qui nous transférons ou divulguons ces données ;
- Comment nous abordons vos droits en matière de protection des données ;
- Et comment nous respectons la réglementation en matière de protection des données.

Toutes les données personnelles sont collectées et traitées conformément aux lois européennes de protection des données.

Contrôleur de données

Dans la présente politique de confidentialité, « LE COURANT QUI PASSE » (ci-après « nous », « notre », « nos » ou « LE COURANT QUI PASSE ») vise la société LE COURANT QUI PASSE et, le cas échéant, d'autres entreprises ou entités sur lesquelles LE COURANT QUI PASSE exerce ou exercerait un contrôle. LE COURANT QUI PASSE est le « responsable du traitement » de toutes les informations personnelles collectées auprès des clients de la société LE COURANT QUI PASSE aux fins de respect de la loi « GDPR » portant sur la protection des données privées.

Données personnelles que nous collectons

Par « données personnelles » nous entendons toute donnée vous concernant et qui nous permettent de vous identifier, telles que votre nom, vos coordonnées et le ou les numéros de devis et/ou de facture.

Nous pouvons collecter vos données personnelles quand vous remplissez la page « Nous contacter » du site web www.lecourantquipasse.com ou lorsque vous nous contactez par tout autre moyen tel que téléphone, e-mail ou visite en magasin.

Les informations que nous sommes susceptibles de collecter sont :

- Nom, adresse personnelle, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de TVA, etc.
- Les communications échangées avec nous ou que vous nous envoyez par courrier, messages électroniques, service de chat, appels téléphoniques ou sur les réseaux sociaux.

À quelles fins utilisons-nous vos données personnelles, pourquoi et pour combien de temps

Vos données peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- a. Fournir les produits et services que vous demandez : nous utilisons les informations que vous nous communiquez pour vous fournir les informations, les produits et les services que vous nous avez demandés ou commandés, dans le cadre d'une demande de devis ou lors de la facturation;
- b. Vous contacter dans le cadre d'une information commerciale et/ou technique lors de l'établissement d'un devis, d'une commande, d'une fourniture ou du suivi de ceux-ci, etc. ;
- c. Lors d'un devis ou lors de la facturation, pour la vérification préliminaire du numéro de TVA : nous utilisons cette information à des fins de comptabilité, de facturation et de vérification et pour détecter et/ou prévenir toute activité frauduleuse ;
- d. À des fins administratives ou juridiques : nous pouvons utiliser vos données pour mener des analyses statistiques et commerciales, tests des systèmes, enquêtes auprès des clients, des activités de maintenance et développement, ou pour régler un litige ou une réclamation.
- e. Communications avec le service clientèle : nous utilisons vos données pour gérer notre relation avec vous en tant que client;
- f. Proposer des services sur mesure : nous utilisons vos données pour vous communiquer des informations qui, selon nous, seraient susceptibles de vous intéresser avant, pendant et après votre demande de devis ou commande;

Nous ne traiterons vos données personnelles que dans le cadre prévu par la loi. Le fondement juridique variera en fonction des raisons pour lesquelles nous avons collecté et avons besoin d'utiliser vos données personnelles.

Dans la majorité des cas, nous avons besoin de vos données personnelles pour procéder à l'établissement d'un devis, conclure un contrat de vente et l'exécuter (y compris l'éventuelle livraison) et établir la facture.

Le traitement de vos données personnelles peut être nécessaire également dans les cas suivants :

- Pour nous conformer à une obligation légale ;
- Vous avez consenti au traitement de vos données personnelles;
- Il en va de notre intérêt légitime.

Seuls les enfants âgés de 16 ans ou plus peuvent donner leur propre consentement. Pour les enfants de moins de 16 ans, le consentement des parents ou responsables légaux est nécessaire.

Nous ne conserverons pas vos données plus longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles sont traitées. Pour déterminer la durée de conservation appropriée, sont prises en compte la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles, les finalités pour lesquelles nous les traitons et la possibilité que nous avons d'atteindre ces finalités par d'autres moyens.

Nous devons également tenir compte des durées pendant lesquelles nous sommes légalement obligés de conserver des données personnelles afin de satisfaire nos obligations légales (par exemple, en matière de facturation et de comptabilité) ou pour traiter les réclamations, les questions et défendre nos intérêts.

Dès que nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, nous les supprimons ou les détruisons en toute sécurité. Nous sommes attentifs également à toute possibilité de réduction du temps d'utilisation des données personnelles et d'anonymisation de vos données personnelles afin qu'elles ne puissent plus être associées à vous ou vous identifier, auquel cas nous pourrions utiliser ces informations sans autre formalité.

Sécurité de vos données personnelles

Nous suivons des procédures de sécurité strictes quant à la conservation et la divulgation de vos données personnelles et pour les protéger contre la perte accidentelle, destruction ou altération. Nous ne communiquons aucune information à des tiers, excepté dans le cadre de nos obligations légales. Nous exigeons de tous les tiers qu'ils mettent en place des mesures de sécurité techniques et opérationnelles adaptées pour protéger vos données personnelles, conformément aux lois européennes de protection des données.

Transfert international de données

LE COURANT QUI PASSE ne revend ni n'exporte aucune donnée.

Partage de vos données personnelles

Vos données personnelles peuvent être partagées avec d'autres entreprises uniquement avec votre consentement et sur base d'une demande volontaire. Un exemple classique est la recherche d'un électricien ou d'un installateur.

Aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité, nous pouvons également partager vos données personnelles avec les personnes tierces suivantes :

- a. Autorités gouvernementales, instances chargées du respect des réglementations ;
- b. Sociétés de paiement qui facilitent vos paiements et les contrôles antifraude, qui peuvent avoir besoin des informations relatives à votre moyen de paiement pour traiter le paiement ou assurer la sécurité de la transaction ;
- c. Conseillers juridiques ou autres conseillers professionnels, tribunaux et instances chargées de faire appliquer la loi afin de faire respecter les droits en lien avec notre contrat avec vous ;
- d. Réseaux sociaux : vous pouvez être en mesure d'accéder aux services de médias sociaux de tiers depuis notre site internet ou application mobile ou avant consultation de notre site internet ou application. Lorsque vous êtes enregistré avec votre compte de réseau social, nous recueillons les informations personnelles que vous avez choisi de partager avec nous à travers ces services de médias sociaux, conformément à leurs paramètres de confidentialité afin d'améliorer et de personnaliser votre utilisation de notre site internet ou application mobile. Nous pouvons également utiliser des plug-ins de médias sociaux sur notre site internet ou application mobile. De ce fait, vos informations seront partagées avec votre prestataire de médias sociaux et éventuellement présentées sur votre profil de médias sociaux dans un but de partage avec d'autres sur votre réseau. Nous vous invitons à consulter la politique de ces prestataires de médias sociaux tiers concernant votre vie privée pour en savoir plus quant à ces pratiques.

Cookies et suivi sur le site

Ce site peut utiliser des cookies afin d'améliorer votre expérience quant à nos services et à fournir certaines caractéristiques qui pourraient vous être utiles. Cela peut éventuellement inclure les cookies des médias et des partenaires publicitaires qui seraient placés sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site Web ou Application. Veuillez visiter les sites de nos partenaires pour obtenir davantage d'informations concernant leur Charte de confidentialité et leur politique de gestion des cookies.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont transférés sur le disque dur de votre ordinateur via votre navigateur Web afin de nous permettre de reconnaître votre navigateur et de nous

aider à suivre les visiteurs de notre site, nous permettant ainsi de mieux comprendre les produits et services qui seront le plus appropriés pour vous. Un cookie contient vos informations de contact et d'information pour nous permettre d'identifier votre ordinateur lorsque vous parcourez notre site. La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les cookies, cependant, si vous le souhaitez, vous pouvez modifier ces paramètres de navigateur pour accepter, refuser et supprimer les cookies. La partie « aide » dans la barre d'outils pour la plupart des navigateurs vous indiquera comment empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies, comment faire pour que le navigateur vous avertisse lorsque vous recevez un nouveau cookie ou comment désactiver les cookies. Si vous décidez de modifier ces paramètres, certaines fonctionnalités pourraient ne pas opérer comme prévu. Les cookies que nous utilisons ne détectent pas toutes les informations stockées sur vos ordinateurs.

Pour davantage d'informations sur les cookies et comment arrêter les cookies installés visitez le site Web suivant : <http://www.allaboutcookies.org>.

Délégué à la protection des données

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou à la manière dont nous gérons vos informations personnelles, veuillez contacter le DPO à l'adresse dpo@lecourantquipasse.com.

Vos droits à la protection des données

Conformément à la loi, vous avez le droit dans certaines circonstances de :

- **Demander des informations** afin de savoir si nous possédons des informations personnelles vous concernant et, le cas échéant, quelles sont ces informations et pourquoi nous les conservons/les utilisons.
- **Demander l'accès** à vos informations personnelles (communément appelée « demande d'accès à ses données personnelles »). Cette demande vous permet de recevoir une copie des informations personnelles que nous possédons sur vous et de vérifier que nous traitons légalement ces données.
- **Demander la correction** des informations personnelles que nous possédons sur vous. Cela vous permet de rectifier toute information incomplète ou inexacte que nous possédons sur vous.
- **Demander la suppression** de vos informations personnelles. Cela vous permet de nous demander de supprimer ou de retirer toutes informations personnelles que nous n'avons plus de raison de traiter. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer ou de retirer vos informations personnelles lorsque vous avez fait valoir votre

droit d'opposition au traitement de vos données (voir ci-dessous). Ceci n'est pas valable dans le cadre de nos obligations légales en matière de comptabilité (ea).

- **Vous opposer au traitement** de vos informations personnelles dans le cas où nous avons un intérêt légitime (ou l'intérêt d'une tierce partie) à le faire et lorsque une raison tenant à votre situation particulière fait que vous souhaitez vous opposer au traitement. Vous avez également le droit de vous opposer dans le cas où nous traitons vos informations personnelles à des fins de marketing direct.
- **Demander la limitation du traitement** de vos informations personnelles. Cela vous permet de nous demander de suspendre le traitement de vos informations personnelles, par exemple si vous souhaitez établir l'exactitude ou la raison du traitement des données.
- **Demander le transfert** de vos informations personnelles à votre profit ou au profit d'un autre responsable de traitement (droit à la portabilité des données). Cela vous permet de récupérer et transférer vos données de manière électronique.
- **Retirer votre consentement.** Lorsque vous avez consenti à la collecte, au traitement et au transfert de vos informations personnelles pour une finalité particulière, vous avez le droit de retirer votre consentement pour ce traitement de données à tout moment. Une fois que nous recevons la notification de retrait de votre consentement, nous ne traiterons plus vos informations pour la ou les finalité(s) pour lesquelles vous aviez donné votre consentement, sauf si nous avons un motif légitime de le faire.

Si vous souhaitez faire valoir l'un de ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : dpo@lecourantquipasse.com.

Vous n'aurez aucun frais à payer pour accéder à vos informations personnelles (ou pour exercer n'importe quel autre de vos droits). Cependant, nous pourrions vous facturer un montant raisonnable de frais si votre demande d'accès est manifestement infondée ou abusive. Nous pourrions par ailleurs refuser d'accéder à votre demande pour les mêmes raisons.

Nous pouvons être amenés à vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et nous assurer du respect de votre droit d'accès à ces informations (ou pour l'exercice de n'importe quel autre de vos droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à nous assurer de la non-divulgence de vos informations personnelles à une personne non autorisée à les consulter.

Modifications de la Politique de confidentialité

Notre politique de confidentialité peut changer de temps à autre et les modifications apportées à celle-ci seront signifiées par une notification sur notre site internet.